

お客さま各位

西中国信用金庫

通津出張所および錦町出張所の平日窓口休業のお知らせ

平素より 西中国信用金庫をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、金融機関窓口の役割が大きく変化しているなか、当金庫では、店舗の効率化のため、このたび、通津出張所および錦町出張所を、令和3年4月1日(木)から、平日に窓口休業日を設ける「隔日営業」とさせていただくことといたしました。

お客さまには何かとご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

記

1. 窓口営業変更日

令和3年4月1日(木)から

2. 窓口休業日

店舗名	月	火	水	木	金	土・日・祝日
通津出張所	営業	休業日	営業	休業日	営業	休業日
錦町出張所	休業日	営業	休業日	営業	休業日	休業日

(※) 12月31日、1月1日～3日は、休業いたします。

【参考】

店舗名	電話番号	窓口営業時間	ATMコーナー 営業時間 (平日・土日祝日)
通津出張所	0827-38-1043	9:00～11:30 12:30～15:00	8:45～19:00
錦町出張所	0827-72-2854	10:00～12:00 13:00～15:00	8:45～19:00

(※) 通津出張所では11:30～12:30の間、錦町出張所では12:00～13:00の間は、窓口業務を休止させていただきます。

ATMコーナーの営業時間は、変更ありません。

3. その他

窓口休業日の窓口業務につきましては、近隣の店舗をご利用ください。

支店名	住所	電話番号
岩国支店	岩国市岩国二丁目3番17号	0827-41-0141
岩国中央支店	岩国市麻里布町四丁目7番8号	0827-21-1185
南岩国支店	岩国市南岩国町三丁目13番21号	0827-31-8135

ご不明な点がございましたら、対象店舗または経営企画部（TEL083-223-4934）までお問い合わせください。

以上

平日窓口営業に関するQ&A

Q 1. 窓口休業日に、年金振込み、給与振込みなどの口座への振込入金はどうなりますか？
A 1. 窓口休業日においても、当日ご入金となります。 なお、他金融機関からのお振込みも、当日ご入金となります。
Q 2. 窓口休業日に、公共料金などの口座からの引落としはどうなりますか？
A 2. 窓口休業日においても、当日お引落としとなります。
Q 3. 窓口休業日に、当日が期日の手形や支払いした小切手は、当日決済されますか？
A 3. 窓口休業日においても、当日決済となります。
Q 4. 窓口休業日に、口座からの出金はできますか？
A 4. 口座からの出金につきましては、キャッシュカードによるATMからの出金、または当金庫本支店の窓口をご利用ください。 なお、通津出張所および錦町出張所のATMコーナーの営業時間は、変更ありません。
Q 5. 窓口休業日に、口座への入金ができますか？
A 5. 口座への入金につきましても、キャッシュカードによるATMからの入金、または当金庫本支店の窓口をご利用ください。
Q 6. 窓口休業日に、申し込んでいたローンの実行はできますか？
A 6. 窓口休業日においても、ご希望通りローンの実行をいたします。
Q 7. 窓口休業日に、定期預金（定期積金、外貨預金含む）の解約はできますか？
A 7. 窓口休業日においても、母店（通津出張所は南岩国支店、錦町出張所は岩国支店）の窓口で解約を承ります。 恐れ入りますが、母店窓口までご来店いただき、お手続きをお願いいたします。
Q 8. 通帳やキャッシュカードを紛失したときなど、緊急の連絡先はどこですか？
A 8. 「しんきんサービスセンター」（082-252-6875）へご連絡ください。
Q 9. 窓口休業日にどうしても連絡したいときは、どうすればいいのですか？
A 9. 母店（通津出張所：南岩国支店0827-31-8135、錦町出張所：岩国支店0827-41-0141）、またはお客さま相談センター（フリーダイヤル 0120-26-3521）へご連絡ください。