

令和 3年10月 20日

お客さま各位

西中国信用金庫

SMS（ショートメッセージサービス）による

商品・サービス等のご案内開始について

当金庫では、お客さまへタイムリーな情報をお届けするため、携帯電話番号を宛先としてメッセージを送信するSMS（ショートメッセージサービス）を活用した商品およびサービスのご案内を開始します。

本サービスを通じて、より多くのお客さまとの接点を増やし、満足いただけるサービスの提供に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧を宜しくお願い申し上げます。

記

- 1 配信内容 当金庫商品およびサービス等に関する案内
- 2 配信対象 当金庫に連絡先として携帯電話番号をお届けいただいているお客さま
- 3 配信開始 令和3年10月22日（金）
- 4 配信元電話番号

お客さまが契約されている電話番号会社	SMS受信時に表示される電話番号
d o c c o m o、 a u、 R a k u t e n	0 1 2 0 - 2 6 - 3 5 2 1（お客さま相談センター）
S o f t B a n k	0 0 3 2 0 6 9 0 0 0 （S o f t B a n kの携帯電話に限り発信者番号が10桁の数字で表示されます。）

5 当金庫が送信するSMSのルール

- (1) 当金庫のSMSでは、前項のとおり決められた電話番号以外からは送信致しません。
- (2) 当金庫のSMSでは、ログイン情報やパスワード、暗証番号等をご入力いただくことはありません。

6 SMSの配信停止について

SMS配信停止をご希望の方は、メッセージ内のURLより配信停止のお手続きが可能です。

以 上

お問合せ先：各営業店の窓口 または
にしんお客様相談センター：0120-26-3521
受付時間／平日9：00～17：45（土・日・祝日を除く）

【参考：お客さまがSMSを受信した際の画面イメージ】

