

## 西中国信用金庫と地域社会

### あたたかさをあなたに

当金庫は、地元の中小企業者や住民が会員となって、お互いに助け合い、お互いに発展していくことを共通の理念として運営されている相互扶助型の金融機関です。

金融円滑化機能の強化を図るとともに、地元のお客さまからお預かりした大切なご預金を、地元で資金を必要とするお客さまにご融資することで、事業や生活の繁栄のお手伝いを行い、地域経済の持続的発展に貢献しています。また、金融機能の提供に留まらず、文化、環境、教育といった面も視野に入れ、広く地域社会の活性化に積極的に取り組んでいます。

### お客さまのご預金について

当金庫の平成31年3月末の預金積金残高は、5,303億円となりました。地域のお客さまの着実な資産づくりのお手伝いをさせていただきため、新商品の開発やサービスの一層の充実に努めております。

なお、預金商品につきましては、10ページをご覧ください。

### ご融資以外の運用について

当金庫はお客さまのご預金を、ご融資による運用のほか、有価証券による運用も行っております。有価証券は、流動性・安全性を重視するとともに、市場動向・金利動向を考慮しながら運用しました結果、期中318億円増加して、期末残高は1,407億円となりました。

### お客さまアンケートについて

当金庫は、地域密着型金融推進（お客さまの事業性評価による融資の推進）の取組み促進の一環として、ご融資取引の現状把握とご融資取引及び本業支援等に関するお客さまニーズの把握を目的に、事業性融資をご利用いただいているお客さまを対象とした「にしんお客さまアンケート（事業性融資アンケート）」を実施いたしました。

アンケート調査の結果、当金庫のご融資対応に、61.2%のお客さまから満足しているとの評価をいただきました。回答の中では、事業内容に対する理解や、対話・コミュニケーションを重視した親しみやすさを期待するご意見も多くいただきました。

今回の調査結果を踏まえ、お客さまのご融資取引及び本業支援に関するニーズを全役職員が十分に認識したうえで、地域密着型金融推進の取組みをさらに強化してまいります。





## 地域企業の 支援・相談サービス

## 出資金

会員数 61,589人  
出資金 2,243百万円

## 西中国信用金庫

常勤役職員数 604人  
店舗数 50店舗  
4代理店  
店外ATM 27ヵ所

(平成31年3月末現在)

## お客さまへのご融資について

当金庫の平成31年3月末の貸出金残高は、2,729億円となりました。お客さまの様々な資金ニーズにお応えし、地域経済の活性化に役立てるため、金融円滑化機能の強化を図り、円滑な資金供給を行う形でお客さまや地域社会へご融資として還元しております。

なお、融資商品につきましては、11ページをご覧ください。

## 創業・新事業の支援について

当金庫は、地域における創業・起業及び新事業進出への活動を積極的に支援しております。平成30年度は、各種創業支援融資に取り組むとともに、認定特定創業支援事業者として、各市町が実施する特定創業支援事業に係るサポートや、各地での創業セミナーの開催等の創業支援を実施いたしました。

## 経営支援について

当金庫は、地域サポート部経営サポートグループと営業店が連携を図りながら、地域の中小企業及び個人事業者のお客さまへの経営に関する様々なコンサルティングを実施しております。

販路拡大・経営改善・事業再生・業種転換・事業承継等の企業経営における諸課題に対して、より踏み込んだ専門的なコンサルティングを実施し、お取引先の本業支援に取り組んでおります。

## 地域活性化に繋がる 貢献活動について

当金庫は、中小企業の皆さまへのビジネスチャンスの提供と経営相談会を通じた経営課題の解決を目的に、山口県下3信用金庫による「山口県しんきん合同ビジネスフェア」を開催しております。毎回、多くの企業が参加され、自社のPR、販路・仕入先拡大及び経営相談の場として活用していただいております。

「第12回山口県しんきん合同ビジネスフェア2019」は、令和元年5月22日(水)、海峡メッセ下関において開催いたしました。

## 文化・環境等への地域貢献活動

### 地域行事・イベントへの参加

毎年下関地区にて5月に開催される「しものせき海峡まつり」、8月に開催される「馬関まつり」のほか、宇部地区にて5月に開催される「新川市まつり」、11月に開催される「宇部まつり」、山口地区にて7月に開催される「ふしの夏まつり」、津和野地区にて8月に開催される「鮎まつり」、岩国地区にて4月に開催される「錦帯橋まつり」等、各営業地域のイベントやお祭りに役職員が多数参加し、地域に根ざした活動を行っています。



▲錦帯橋まつり

### 福祉活動

#### 献血活動

当金庫では毎年「愛の献血活動」を実施し、役職員の参加を含め、近隣の企業の方々にもご協力をいただいています。

また、「信用金庫の日」においても地域貢献活動の一環として、献血活動に協力しています。

#### 収集ボランティア活動

使用済みの「切手」等を収集し、定期的に「小さな親切」運動本部へ寄贈しています。

#### 赤い羽根共同募金活動



▲赤い羽根共同募金活動

### 環境への取組み

#### 清掃奉仕活動

毎年6月に行われる「日本列島クリーン大作戦」に参加するほか、各営業地域の清掃奉仕活動にも参加し、きれいな街づくりに協力しています。

#### 「下関花いっぱい計画」への参加

毎年、「下関花いっぱい計画」に基づき、当金庫本店及び別館前の花壇を中心に花植え作業を行っています。



▲汐入支店「清掃美化優良団体」表彰

### 文化活動

#### 「志士の杜推進実行委員会」の活動

当金庫相談役(山本 徹)が会長を務める志士の杜推進実行委員会に事務局として参加し、維新発祥の地・下関を国内外にアピールするため、維新関連イベントの啓蒙活動及び志士の群像建立事業を推進しました。

なお、志士の杜推進実行委員会は、維新150年という節目が到来し、平成31年3月をもって20年に亘る活動を終えました。

#### にしんギャラリーの運営

当金庫別館1階を「にしんギャラリー」として地域の皆さまに開放し、展示会等でご利用していただき好評を得ています。

#### ビジネスマナー講習の開催

#### クラシックコンサートの開催



▲志士の杜推進実行委員会解散式典  
下関市長より感謝状授与

### スポーツ振興への支援

#### 理事長杯ゲートボール大会の開催

高齢者の方々の健康増進と競技を通じて親睦を図ることを目的に、毎年開催しています。

#### 理事長杯少年サッカー大会の開催

#### 理事長旗少年軟式野球大会の開催

#### 西中国信用金庫杯グラウンドゴルフ大会の開催

#### 理事長杯グラウンドゴルフ大会の開催



▲西中国信用金庫杯グラウンドゴルフ大会