

地域密着型金融に関する取組み状況（平成19年度）

平成20年6月

西中国信用金庫

当金庫は、協同組織金融機関としての役割を果たすべく平成17年4月から平成19年3月までの2年間を重点強化期間とした「地域密着型金融推進計画」に引き続き、平成19年度も地域密着型金融の推進を図り、中小企業の支援と地域経済の活性化に取り組んでまいりました。

今般、平成19年度に取り組みました地域密着型金融の進捗状況を取りまとめましたので、お知らせいたします。

今後も、地域密着金融を推進する担い手として、取引先の事業再生・中小企業金融の円滑化等への取組みを積極的に推進するとともに、地域経済の活性化に寄与することにより、「地域から信頼され繁栄に貢献する金融機関」を目指してまいります。

記

1. 平成19年度地域密着型金融推進計画の進捗状況

- (1) ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化
- (2) 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底
- (3) 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献

以上

地域密着型金融に関する取組みの進捗状況（平成 19 年 4 月～平成 20 年 3 月）

項 目	取組み策	具体的な取組み内容及び成果									
1. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援強化											
①創業・新事業支援	創業・新事業に伴う資金面での支援に対応するため、お客さまに関する情報収集および情報の蓄積に努め、充実した金融サービスの提供を行いました。	<p>創業に伴う支援策として、山口県企業化支援資金および島根県創業者支援資金の制度融資を利用し、12先へ 58 百万円の支援を行いました。</p> <table style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td>・山口県企業化支援資金</td> <td style="text-align: right;">10 件</td> <td style="text-align: right;">24 百万円</td> </tr> <tr> <td>・島根県創業者支援資金</td> <td style="text-align: right;">2 件</td> <td style="text-align: right;">33 百万円</td> </tr> <tr> <td style="text-align: right;">合 計</td> <td style="text-align: right;">12 件</td> <td style="text-align: right;">58 百万円</td> </tr> </table>	・山口県企業化支援資金	10 件	24 百万円	・島根県創業者支援資金	2 件	33 百万円	合 計	12 件	58 百万円
・山口県企業化支援資金	10 件	24 百万円									
・島根県創業者支援資金	2 件	33 百万円									
合 計	12 件	58 百万円									
②経営改善支援	アクションプログラムに基づく事業再生・中小企業金融の一環として、取引先の企業に対し、経営相談・支援機能の強化に取り組みました。	<p>本部に企業支援の専属部門として、支店長経験を含む 5 名から構成される企業相談グループを設置し、各地区（下関地区 3 名、宇部地区 1 名、山口地区 1 名）に常駐し、津和野地区は地区本部審査管理部長が兼務で、対象企業 50 先に対して経営改善に向けた支援業務を実施しました。</p> <p>その結果、3 先がランクアップし、次年度においても 2 先が業績好転によりランクアップする予定です。</p> <p>今後は、山口県中小企業再生支援協議会等の外部機関との連携も図っていき、再生支援に対するスキルアップを図っていきます。</p>									

項 目	取組み策	具体的な取組み内容及び成果
2. 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底		
①担保・保証に過度に依存しない融資等への取組み	簡易かつ迅速に資金需要に対応するために、スコアリングによる融資商品を主体に推進を図りました。	<p>「にしん事業者スピードローン」、「ワンランクアップ事業者スピードローン」、株式会社ライフ保証付「にしんビジネスローン・活力」を主体に、不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資および取引先（新規取引先も含む）の事業価値を見極める融資手法の徹底を主眼に推進を図りました。</p> <p><実績></p> <ul style="list-style-type: none"> ・にしん事業者スピードローン 10件 31百万円 ・ワンランクアップ事業者スピードローン 4件 8百万円 ・にしんビジネスローン活力 20件 34百万円
②企業の将来性、技術力を的確に評価できる能力等、人材育成への取組み	平成 19 年度研修計画に基づき、目利き研修および企業再生支援研修等の外部派遣研修へ積極的に参加しました。	<p>若手職員を中心としたキャリア形成の一環として、毎年年初に研修計画を立案し、下記講座への派遣を実施しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・中国地区信用金庫協会（参加者 32 名） 企業再生支援講座、目利き研修講座、貸出審査能力養成講座等 ・山口県信用金庫協会（参加者 14 名） 融資審査能力養成講座、渉外担当者訓練講座

項 目	取組み策	具体的な取組み内容及び成果
3. 地域の情報蓄積を活用した持続可能な地域経済への貢献		
①地域全体の活性化、持続的な成長を視野に入れた、同時的・一面的な「面」的再生への取組み	医療・福祉をはじめ街造りや環境保全等において、様々な分野における NPO 法人の活動が注目されていることから、当金庫も地域全体の活性化を図るため、同法人に対し資金面での支援を推進しました。	当金庫とのNPO法人の取引先は、居宅介護支援事業および通所介護事業を営んでいます。 高齢者福祉の一環として今後もNPO法人の役割や需要は増加していくものと思われ、当金庫としても積極的に対応しています。 <実績>4件 26百万円
①地域全体の活性化、持続的な成長を視野に入れた、同時的・一面的な「面」的再生への取組み	利用者満足度を重視した経営体制を確立する観点から、お客さまの意見や要望を把握し、これに適切に対応することを目的に「お客さまアンケート」を実施しました。	(1) 調査対象 55カ店舗のお客さま 3,348名を対象として実施しました。 (2) 調査内容 (10項目) ①店舗全体の雰囲気②職員の挨拶③窓口係の対応④来店時の待ち時間⑤商品・リスク等の説明振り⑥渉外担当者訪問時の印象⑦渉外担当者は約束事や時間を守っているか⑧相談事や質問に満足いく対応が出来ているか⑨自動機(ATM)コーナーの利用時間について⑩「にしん」に期待すること (3) 成果 過年度に実施しましたアンケート調査で指摘された項目に対し改善策に取組んだ結果、今回の調査では改善項目も見られ、「にしん」に対する評価について9割以上の方々から支持を頂きました。

項 目	取組み策	具体的な取組み内容及び成果
3. 地域の情報蓄積を活用した持続可能な地域経済への貢献		
②地域活性化につながる多様なサービスの提供	<p>取引先への情報提供機能強化の一環として、山口県下信用金庫と連携したビジネスマッチングサービス制度を構築するため、山口県しんきん合同ビジネスフェアを開催しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・開催日 平成20年3月12日(水) ・開催場所 山口県スポーツ文化センター 	<p>内 容</p> <ul style="list-style-type: none"> ①企業展示会 出展企業 129 社 ②個別商談会 バイヤー企業 37 社 ③経営相談会 エントリー団体・企業 5 社 <p>成 果</p> <ul style="list-style-type: none"> ①企業展示会における商談件数 557 件 当日商談成約数 27 件 ②個別商談会における商談件数 320 件 当日商談成約数 10 件 ③経営相談会 相談件数 92 件 ④一般来場者数 1,800 人 <p>なお、出展企業、バイヤー企業、経営相談会参加企業に対して、アンケート調査を実施したところ、満足度につきまして 60%から 83%の評価をいただきました。次回の開催も決定しましたので、アンケート結果における改善点を踏まえ、顧客満足度向上に努めてまいります。</p>